



Publieke raadpleging onder de inwoners van Gulpen-Witterm over persoonlijke vragenlijsten

5 juni 2020

Inhoudsopgave

Samenvatting	2
1. Resultaten	4
1.1 Persoonlijke vragenlijsten	5
2. Onderzoeksverantwoording	18
2.1 Methodiek	18
2.2 Leeswijzer	19
3. TipGulpenWittem	20
4. Toponderzoek	21

Samenvatting

Op vraag "1 Hoe (on)tevreden bent u momenteel met de manier waarop de vragenlijsten worden afgenomen op gebied van de schrijfstijl van de vragenlijsten, tijdstip van het ontvangen de vragenlijsten, de lengte van de vragenlijsten en de terugkoppeling van de resultaten van ingevulde vragenlijsten?" antwoorden de respondenten als volgt:

Op vraag "1.1 Hoe (on)tevreden bent u momenteel met de manier waarop de vragenlijsten worden afgenomen op gebied van de schrijfstijl van de vragenlijsten?" antwoordt in totaal 57% van de respondenten "(zeer) tevreden". In totaal antwoordt 2% van de respondenten: "(zeer) ontevreden". Het meest gekozen antwoord is (52%): "tevreden". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

Op vraag "1.2 Hoe (on)tevreden bent u momenteel met de manier waarop de vragenlijsten worden afgenomen op gebied van het tijdstip van het ontvangen van de vragenlijsten?" antwoordt in totaal 62% van de respondenten "(zeer) tevreden". In totaal antwoordt 1% van de respondenten: "(zeer) ontevreden". Het meest gekozen antwoord is (55%): "tevreden". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

Op vraag "1.3 Hoe (on)tevreden bent u momenteel met de manier waarop de vragenlijsten worden afgenomen op gebied van de lengte (tijdsduur) van de vragenlijsten?" antwoordt in totaal 64% van de respondenten "(zeer) tevreden". In totaal antwoordt 0% van de respondenten: "(zeer) ontevreden". Het meest gekozen antwoord is (58%): "tevreden". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

Op vraag "1.4 Hoe (on)tevreden bent u momenteel met de manier waarop de terugkoppeling van de resultaten van de ingevulde vragenlijsten plaatsvindt?" antwoordt in totaal 44% van de respondenten "(zeer) tevreden". In totaal antwoordt 13% van de respondenten: "(zeer) ontevreden". Het meest gekozen antwoord is (37%): "neutraal". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

Op vraag "1.1.1 Kunt u toelichten waarom u (zeer)ontevreden bent over de schrijfstijl?" antwoordt 100% van de respondenten: "Ja".

Op vraag "1.2.1 Kunt u toelichten waarom u (zeer)ontevreden bent over het tijdstip van het ontvangen van de vragenlijsten?" antwoordt 100% van de respondenten: "Ja".

Op vraag "1.4.1 Kunt u toelichten waarom u (zeer)ontevreden bent over de terugkoppeling van de resultaten?" antwoordt 94% van de respondenten: "Ja".

Op vraag "2 Waarom bent u lid geworden van TipGulpenWittem?" zijn de volgende top drie antwoorden naar voren gekomen:

1. Ik wil mijn mening laten horen over wat er gebeurt in gemeente Gulpen-Wittem (83%);
2. Ik wil op de hoogte gehouden worden van wat er gebeurt in gemeente Gulpen-Wittem (61);
3. Ik wil meer betrokken zijn bij de actualiteiten in de gemeente Gulpen-Wittem (59%).

Op vraag "3 Op welk(e) tijdstip(pen) vult u de vragenlijsten in?" antwoordt 60% van de respondenten: "Wanneer het uitkomt".

Op vraag "4 Waar vult u de vragenlijsten in?" antwoordt 94% van de respondenten: "Thuis".

Op vraag "5 Via welk(e) middel(en) vult u de vragenlijsten het liefst in?" antwoordt 50% van de respondenten: "Telefoon".

Op vraag "6 Hoe wilt u de vragenlijsten toegestuurd krijgen?" antwoordt 100% van de respondenten: "Via e-mail (zoals nu het geval)".

Op vraag "7 Op welk(e) tijdstip(pen) wilt u de vragenlijsten toegestuurd krijgen?" antwoordt 84% van de respondenten: "Wanneer het uitkomt".

Op vraag "8 Hoe wilt u het liefste aangesproken worden in de vragenlijsten?" antwoordt 49% van de respondenten: "Geen voorkeur".

Op vraag "9 Waar ziet u het liefste de resultaten van de onderzoeken terug?" zijn de volgende top drie antwoorden naar voren gekomen:

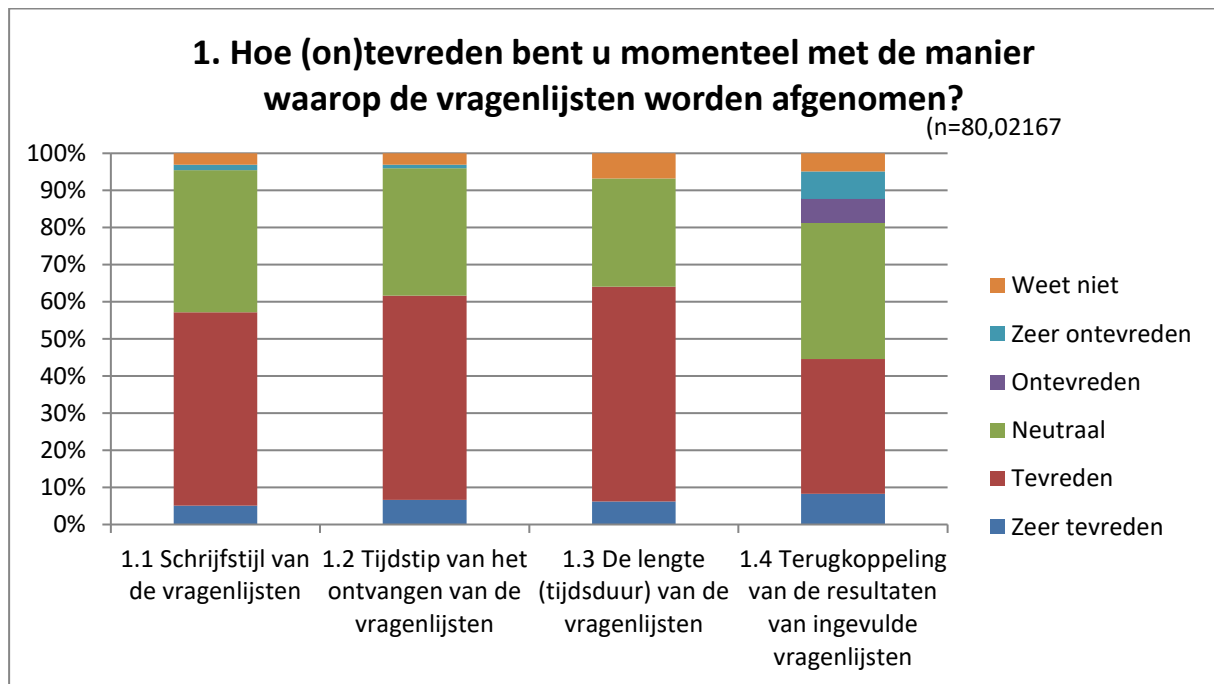
1. Opgestuurd via email (80%);
2. Website van TipGulpenWittem (32%);
3. Facebookkanaal van TipGulpenWittem (29%).

Bij vraag "10 Wat doet u het liefste in uw vrije tijd?" wordt "Sporten / actief bezig zijn" zijn de volgende top drie antwoorden naar voren gekomen:

1. Sporten / actief bezig zijn (2,4);
2. In eigen tuin zitten (2,9);
3. Klussen (3,1).

Dit en meer blijkt uit panelonderzoek TipGulpenWittem, waarbij 92 deelnemers zijn geraadpleegd.

1. Resultaten



Op vraag "1 Hoe (on)tevreden bent u momenteel met de manier waarop de vragenlijsten worden afgenomen op gebied van de schrijfstijl van de vragenlijsten, tijdstip van het ontvangen de vragenlijsten, de lengte van de vragenlijsten en de terugkoppeling van de resultaten van ingevulde vragenlijsten?" antwoorden de respondenten als volgt:

Op vraag "1.1 Hoe (on)tevreden bent u momenteel met de manier waarop de vragenlijsten worden afgenomen op gebied van de schrijfstijl van de vragenlijsten?" antwoordt in totaal 57% van de respondenten "(zeer) tevreden". In totaal antwoordt 2% van de respondenten: "(zeer) ontevreden". Het meest gekozen antwoord is (52%): "tevreden". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

Op vraag "1.2 Hoe (on)tevreden bent u momenteel met de manier waarop de vragenlijsten worden afgenomen op gebied van het tijdstip van het ontvangen van de vragenlijsten?" antwoordt in totaal 62% van de respondenten "(zeer) tevreden". In totaal antwoordt 1% van de respondenten: "(zeer) ontevreden". Het meest gekozen antwoord is (55%): "tevreden". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

Op vraag "1.3 Hoe (on)tevreden bent u momenteel met de manier waarop de vragenlijsten worden afgenomen op gebied van de lengte (tijdsduur) van de vragenlijsten?" antwoordt in totaal 64% van de respondenten "(zeer) tevreden". In totaal antwoordt 0% van de respondenten: "(zeer) ontevreden". Het meest gekozen antwoord is (58%): "tevreden". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

Op vraag "1.4 Hoe (on)tevreden bent u momenteel met de manier waarop de terugkoppeling van de resultaten van de ingevulde vragenlijsten plaatsvindt?" antwoordt in totaal 44% van de respondenten "(zeer) tevreden". In totaal antwoordt 13% van de respondenten: "(zeer) ontevreden". Het meest gekozen antwoord is (37%): "neutraal". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

1.1 Persoonlijke vragenlijsten

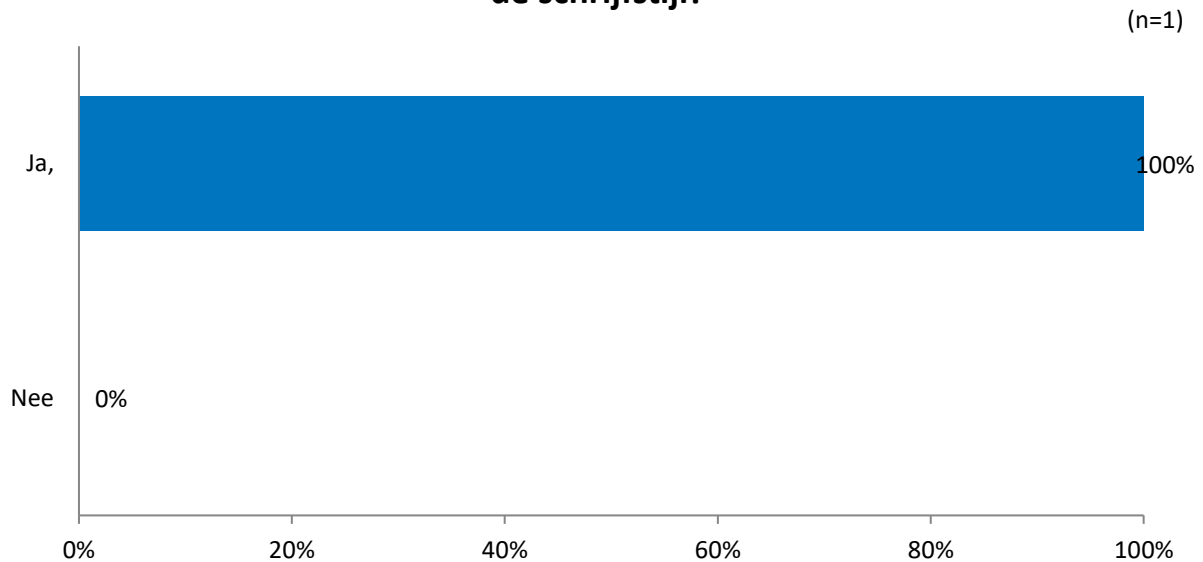
Toponderzoek is altijd bezig met het verbeteren van TipGulpenWittem. Hoe wilt u de vragenlijst het liefst zien? Om dit mogelijk te maken hebben wij meer informatie over u nodig. Deze informatie wordt alleen voor interne doeleinden gebruikt.

- Nu volgen een aantal vragen over TipGulpenWittem.

Bij onderstaande vragen zijn alleen de respondenten bevraagd die vraag 1 met ontevreden of zeer ontevreden hebben beantwoord.

- 1. Hoe (on)tevreden bent u momenteel met de manier waarop de vragenlijsten worden afgenomen?

1.1.1 Kunt u toelichten waarom u (zeer)ontevreden bent over de schrijfstijl?



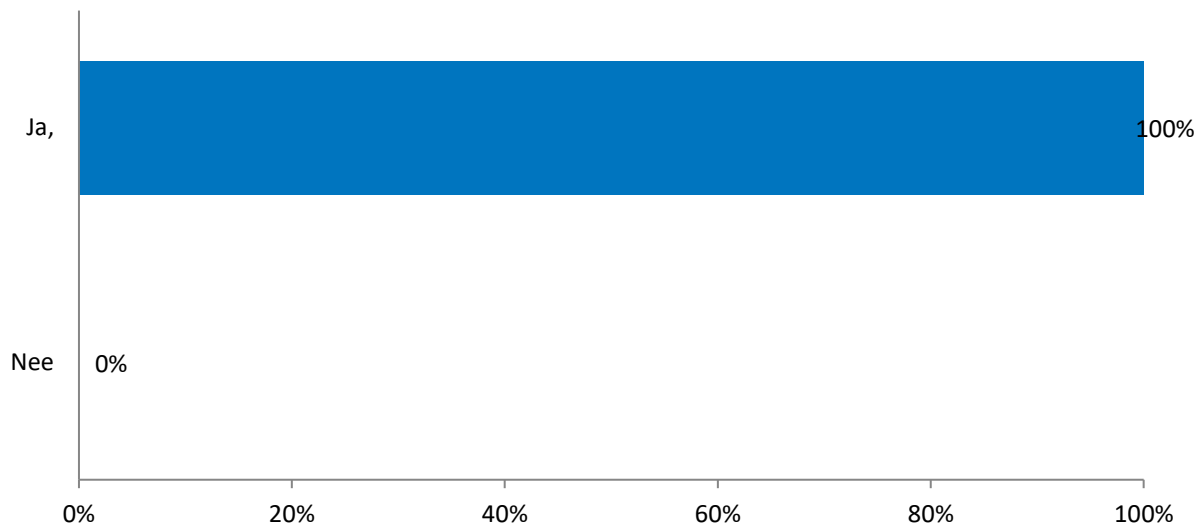
Op vraag "1.1.1 Kunt u toelichten waarom u (zeer)ontevreden bent over de schrijfstijl?" antwoordt 100% van de respondenten: "Ja,".

Ja,

- De vragen zijn vaak niet met ja of nee te beantwoorden en vragen naar iets waar ik geen antwoord op zou willen hebben.

1.2.1 Kunt u toelichten waarom u (zeer)ontevreden bent over het tijdstip van het ontvangen van de vragenlijsten?

(n=1)



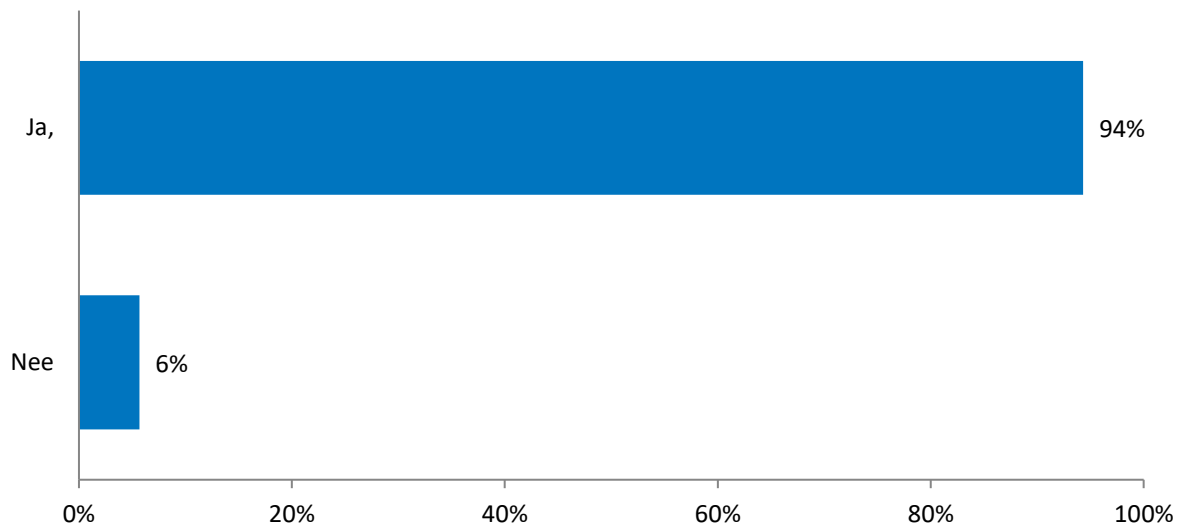
Op vraag "1.2.1 Kunt u toelichten waarom u (zeer)ontevreden bent over het tijdstip van het ontvangen van de vragenlijsten?" antwoordt 100% van de respondenten: "Ja,".

Toelichting

- Ja,
- Het zou erg handig zijn als die vragenlijsten op een en dezelfde tijd zouden komen. Heb nogal weinig tijd ,maar wil graag mijn mening kenbaar maken.

1.4.1 Kunt u toelichten waarom u (zeer)ontevreden bent over de terugkoppeling van de resultaten?

(n=11)



Op vraag "1.4.1 Kunt u toelichten waarom u (zeer)ontevreden bent over de terugkoppeling van de resultaten?" antwoordt 94% van de respondenten: "Ja,".

Ja,

- Als deze onderzoeken kloppen zijn ze wel zeer positief, als je met mensen om je heen spreekt krijgt men andere info.
- Geef gewoon een overzicht van alle antwoorden in percentages en stuur dit naar alle deelnemers
- Ik heb nog nooit een terugkoppeling gehad!
- Ik hoor er nooit iets van
- Ik hoor nooit meer iets
- Ik zou het fijner vinden als invuller een mail te ontvangen met de uitslag
- Is mij niet duidelijk
- Terugkoppeling laat te wensen over.
- Zie hieronder

Toelichting

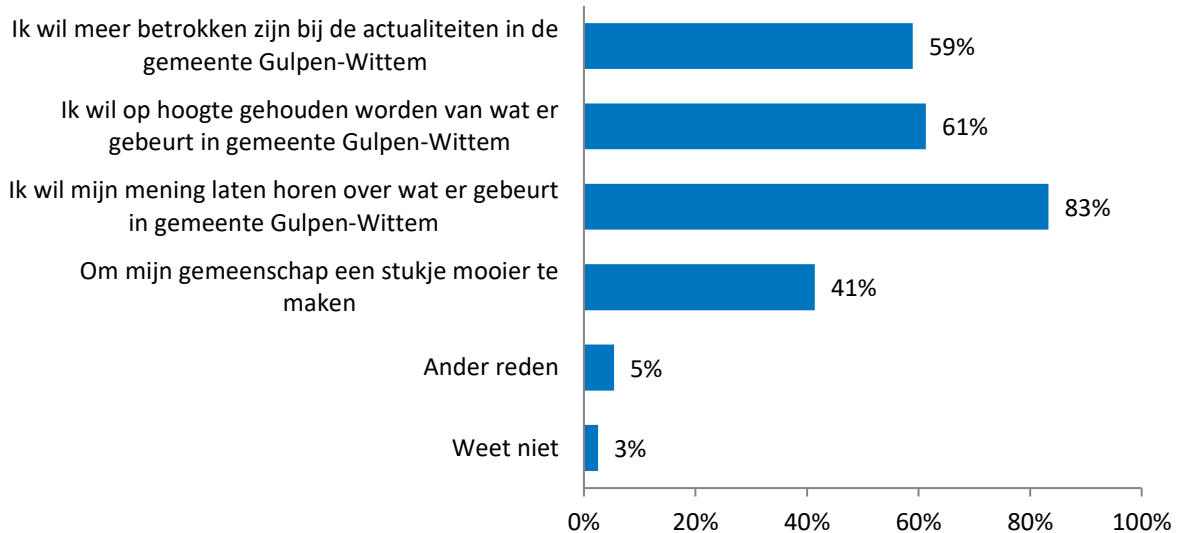
- Ja,
- De resultaten zouden altijd ook via dezelfde adressen toegestuurd moeten worden.
 - De terug koppeling moet vlugger na het invullen van de vragenlijst.

In een eerder onderzoek hebben wij u al gevraagd waarom u lid bent geworden van TipGulpenWittem. Hier willen wij graag nog eens op terug komen.

2 Waarom bent u lid geworden van TipGulpenWittem?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

(n=78)



Op vraag "2 Waarom bent u lid geworden van TipGulpenWittem?" zijn de volgende top drie antwoorden naar voren gekomen:

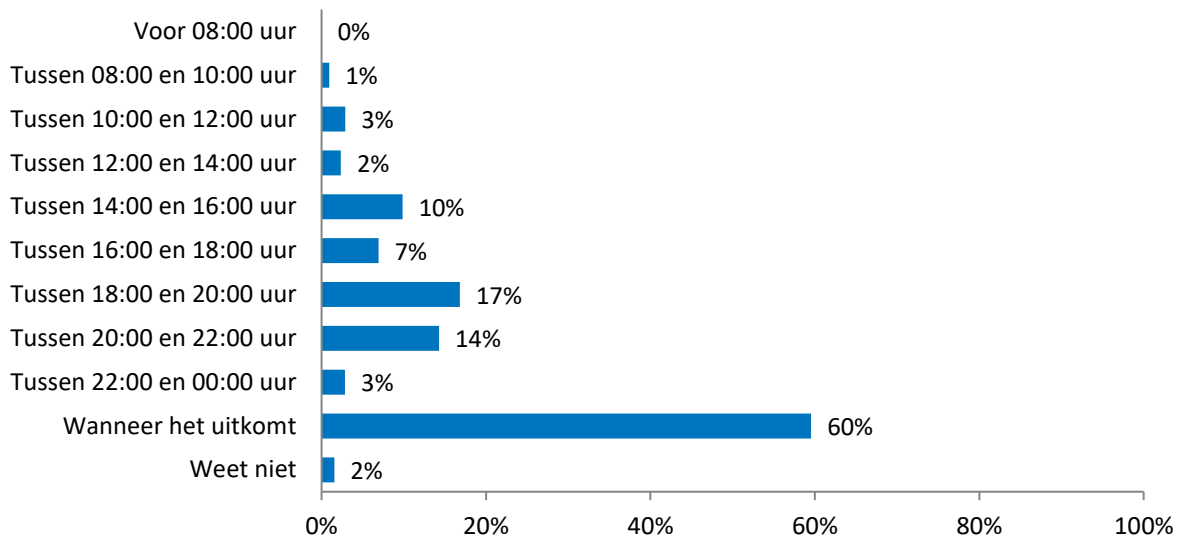
1. Ik wil mijn mening laten horen over wat er gebeurt in gemeente Gulpen-Wittem (83%);
2. Ik wil op de hoogte gehouden worden van wat er gebeurt in gemeente Gulpen-Wittem (61%);
3. Ik wil meer betrokken zijn bij de actualiteiten in de gemeente Gulpen-Wittem (59%).

Ander reden:

- Hopenlijk invloed te kunnen hebben op beslissingen
- Ook om ideeën te kunnen aandragen
- Volgens mij is het heel belangrijk dat burgers meedenken met de politiek

3 Op welk(e) tijdstip(pen) vult u de vragenlijsten in? (Meerdere antwoorden mogelijk)

(n=78)

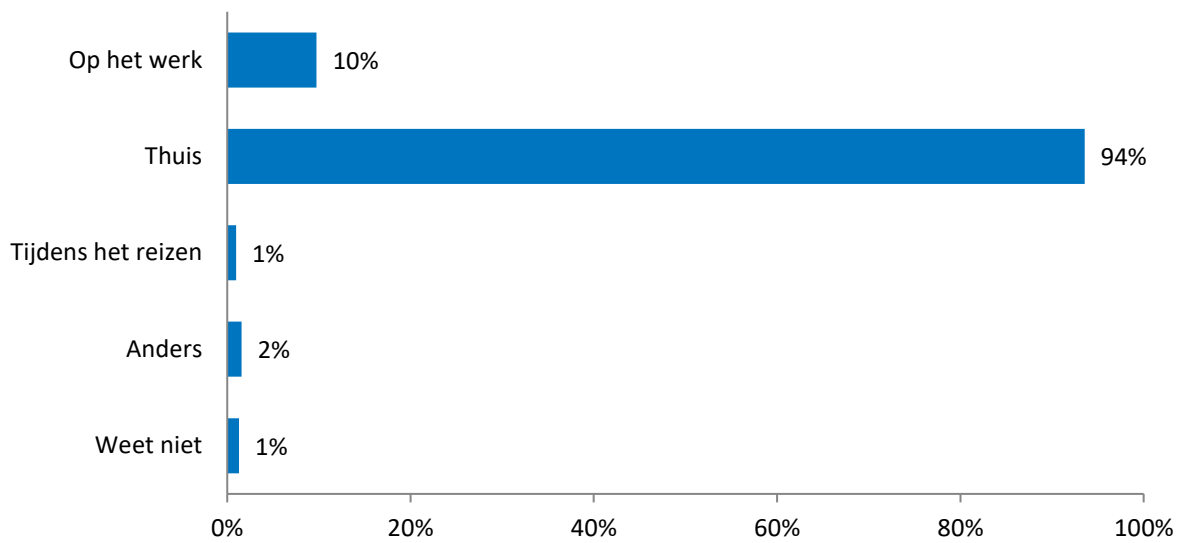


Op vraag "3 Op welk(e) tijdstip(pen) vult u de vragenlijsten in?" antwoordt 60% van de respondenten: "Wanneer het uitkomt".

4 Waar vult u de vragenlijsten in?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

(n=78)



Op vraag "4 Waar vult u de vragenlijsten in?" antwoordt 94% van de respondenten: "Thuis".

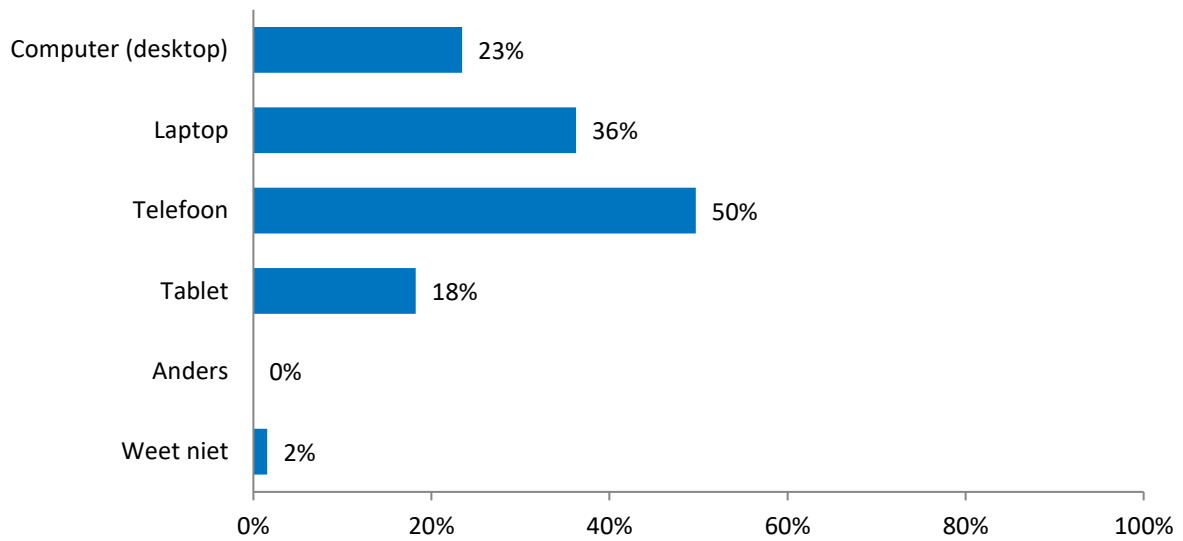
Anders:

- Niets mee te maken

5 Via welk(e) middel(en) vult u de vragenlijsten het liefst in?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

(n=78)



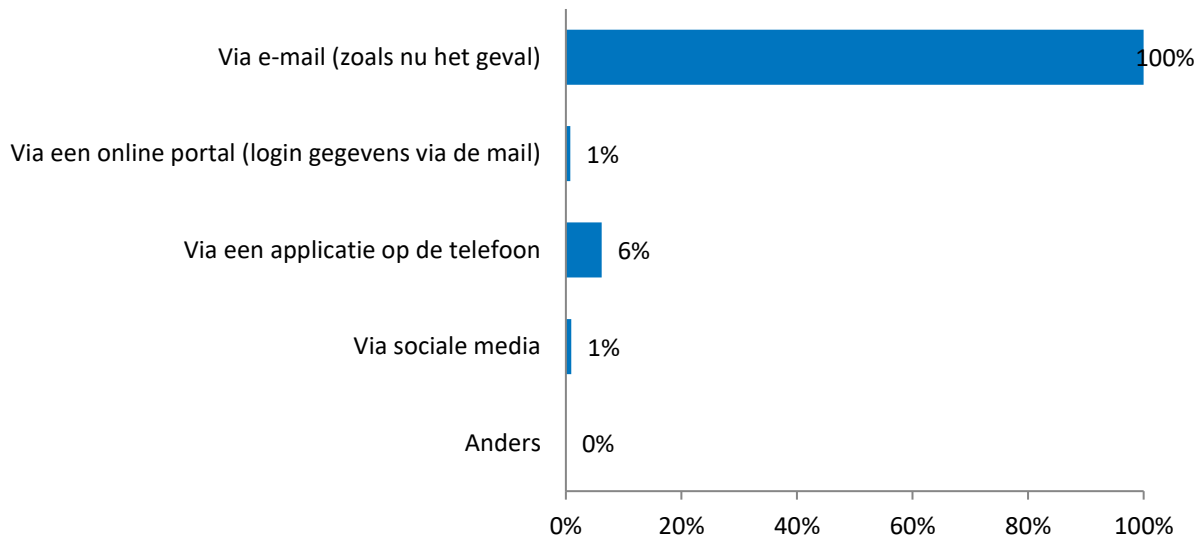
Op vraag "5 Via welk(e) middel(en) vult u de vragenlijsten het liefst in?" antwoordt 50% van de respondenten: "Telefoon".

Momenteel krijgen alle leden van TipGulpenWittem dezelfde vragenlijst toegestuurd. Om meer aan te sluiten op uw voorkeuren volgen nu een aantal vragen over uw persoonlijke voorkeur.

6 Hoe wilt u de vragenlijsten toegestuurd krijgen?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

(n=78)

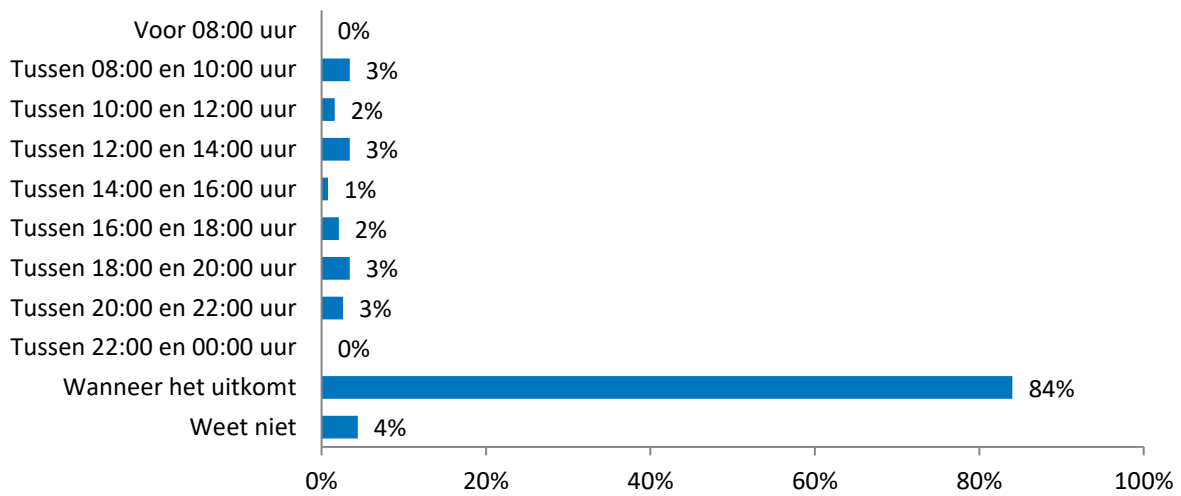


Op vraag "6 Hoe wilt u de vragenlijsten toegestuurd krijgen?" antwoordt 100% van de respondenten: "Via e-mail (zoals nu het geval)".

7 Op welk(e) tijdstip(pen) wilt u de vragenlijsten toegestuurd krijgen?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

(n=78)



Op vraag "7 Op welk(e) tijdstip(pen) wilt u de vragenlijsten toegestuurd krijgen?" antwoordt 84% van de respondenten: "Wanneer het uitkomt".

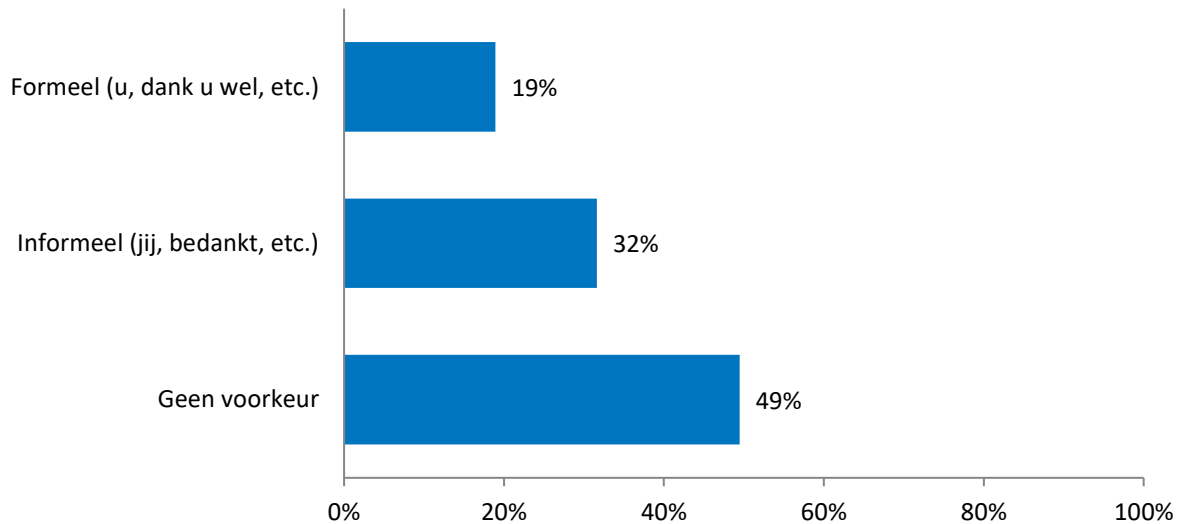
Toelichting

- Maakt niet uit, ik kan ze beantwoorden wanneer het mij uitkomt.
- Tijd maakt niet uit, maar b.v. vrijdag namiddag. Dan heb je in het weekend tijd om vragenlijst in te vullen.

Momenteel zijn alle vragenlijsten in een formele stijl geschreven.

8 Hoe wilt u het liefste aangesproken worden in de vragenlijsten?

(n=78)



Op vraag "8 Hoe wilt u het liefste aangesproken worden in de vragenlijsten?" antwoordt 49% van de respondenten: "Geen voorkeur".

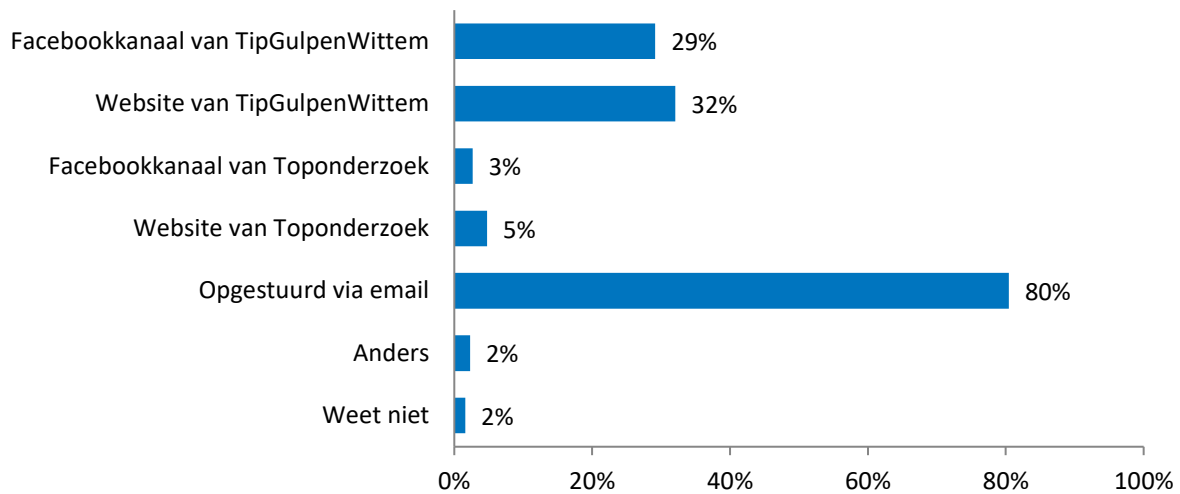
Toelichting

- Formeel (u, dank u wel, etc.)
- Uit oogpunt van de fatsoensnorm. Respect voor de invuller.
 - Voor iedereen aanvaardbaar

9 Waar ziet u het liefste de resultaten van de onderzoeken terug?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

(n=77)



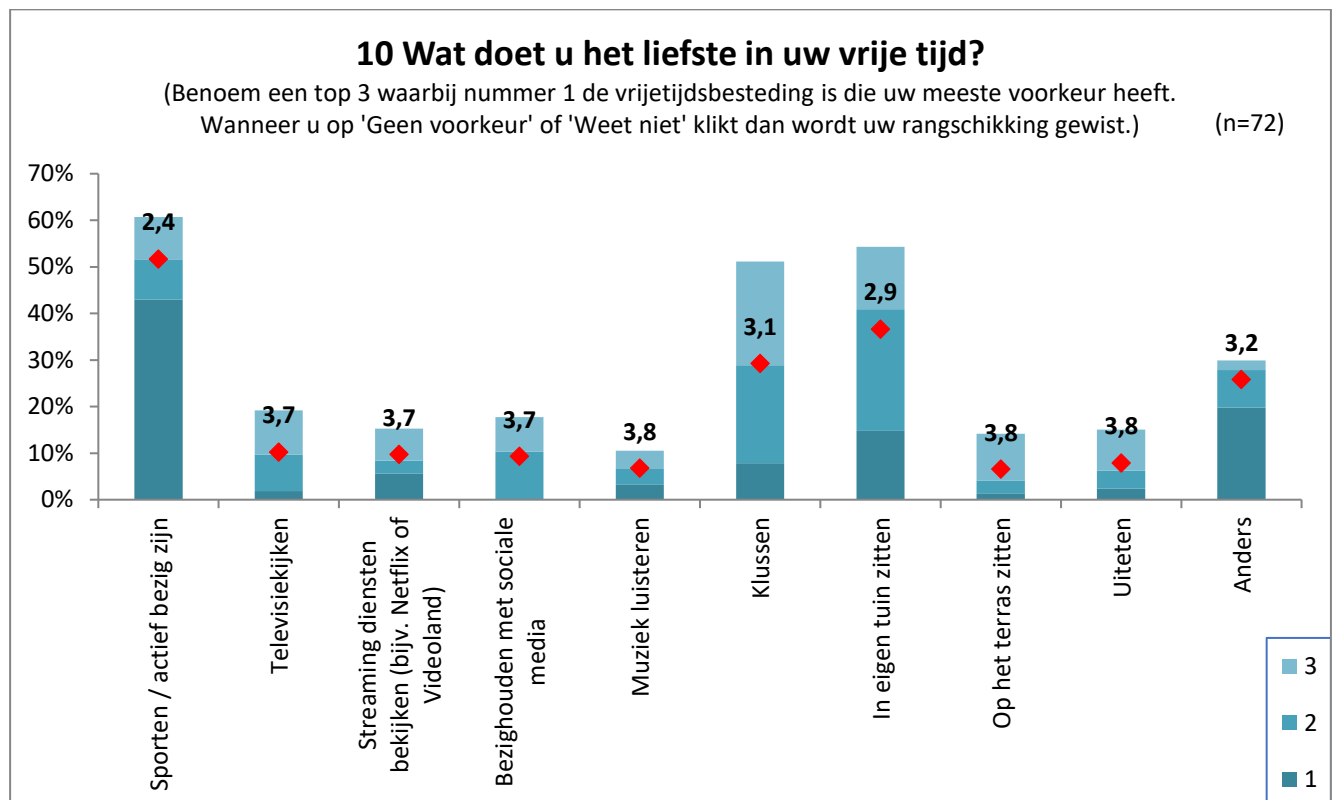
Op vraag "9 Waar ziet u het liefste de resultaten van de onderzoeken terug?" zijn de volgende top drie antwoorden naar voren gekomen:

1. Opgestuurd via email (80%);
2. Website van TipGulpenWittem (32%);
3. Facebookkanaal van TipGulpenWittem (29%).

Anders:

- Ik gebruik geen Facebook
- Publicatie in het weekblad Gulp & Geul zodat elke inwoner van de Gemeente kennis kan nemen van de resultaten en of deze stroken met de werkelijkheid. De resultaten van het onderzoek dienstverlening stroken namelijk helemaal niet met hetgeen de inwoners ervaren m.b.t. de dienstverlening van het ambtelijke apparaat. Dat is zachtuitgedrukt een zootje ongeregd. Komen afspraken niet na, brieven worden niet beantwoord en met meldingen wordt niks gedaan. Hoezo het gaat goed met de Gemeente Gulpen-Wittem. Het enige wat ik me kan voorstellen is dat het koffie drinken en het slapen op het gemeentehuis goed gaat want de burgemeester is druk bezig met vrijwilligerswerk i.p.v. het ambtelijke apparaat in het gareel te krijgen.

Om vragenlijsten in de toekomst persoonlijker te maken en om de betrouwbaarheid van dit onderzoek te kunnen waarborgen, vragen we enkele aanvullende gegevens.



Bij vraag "10 Wat doet u het liefste in uw vrije tijd?" wordt "Sporten / actief bezig zijn" zijn de volgende top drie antwoorden naar voren gekomen:

1. Sporten / actief bezig zijn (2,4);
2. In eigen tuin zitten (2,9);
3. Klussen (3,1).

Anders:

- Grafisch ontwerp, 3d design en websites maken op de computer
- Hobby
- Hobby heemkunde
- Huishoudelijk werk
- In de tuin werken (3x)
- Klarinet spelen, Spaans leren, de meest uiteenlopende vormen van handwerk, in de tuin bezig zijn, informatie inwinnen over de meest uiteenlopende onderwerpen, af en toe een roman lezen,
- Lezen (4x)
- Met de kinderen bezig zijn
- Mijn hobby uitoefenen
- Muciseren
- Natuur in
- Niets mee te maken
- Tuinieren (2x)
- Varen
- Wandelen (4x)

- Wandelen door ons prachtige Gulperland

Toelichting

- Met de hond wandelen.

2. Onderzoeksverantwoording

Onderzoek	:	TipGulpenWitterm
Onderwerp	:	Persoonlijke vragenlijsten
Enquêteperiode	:	19 mei 2020 tot 4 juni 2020
Aantal vragen	:	17
Aantal respondenten	:	92
Foutmarge	:	10,2% (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)
Rapportagedatum	:	5 juni 2020

Toelichting:

De *foutmarge* geeft de precisie van een gemeten percentage aan. Hoe kleiner de foutmarge, hoe preciezer het gemeten resultaat. In dit onderzoek is de foutmarge maximaal $\pm 10,2\%$.

Het *betrouwbaarheidsniveau* geeft de verwachte kans aan, dat bij herhaling van de meting onder gelijke omstandigheden, een zelfde resultaat wordt verkregen.

2.1 Methodiek

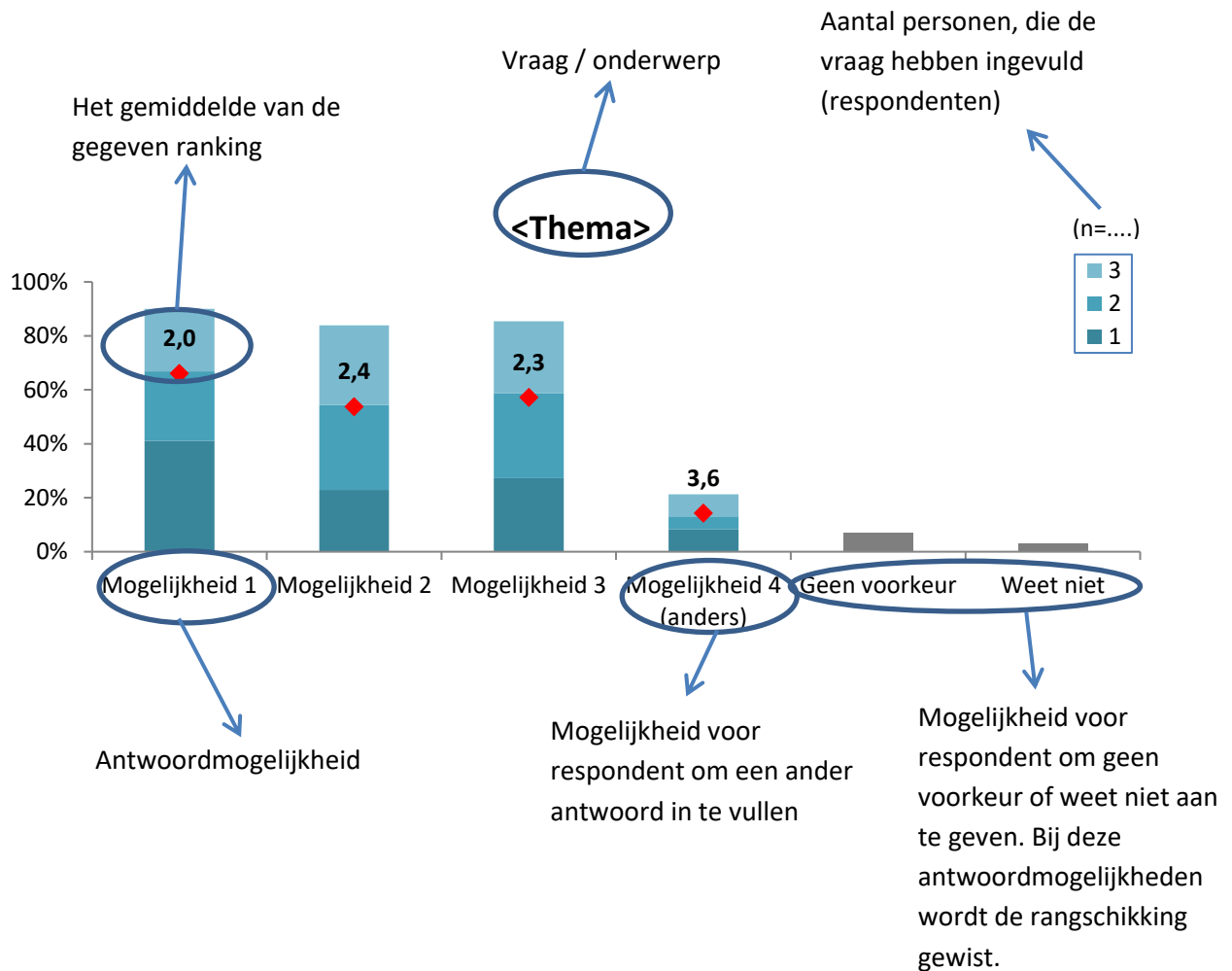
- Op 19-05-2020 is de enquête met een begeleidend schrijven naar de leden van het Tip-burgerpanel gestuurd.
- Op 28-05-2020 is een herinneringsmail gestuurd.
- Alle respondenten vullen de vragenlijst anoniem in.
- De resultaten zijn gewogen naar leeftijd en geslacht

2.2 Leeswijzer

De toelichtingen in deze rapportage zijn de letterlijke antwoorden van de respondenten. Hier kunnen spelfouten of andere taalfouten in voorkomen.

Rankingvragen

In deze rapportage zijn rankingvragen opgenomen in het onderzoek. Op deze rankingvragen hebben respondenten een ranking aangebracht op verschillende antwoordmogelijkheden. Een leeswijzer voor deze grafieken is hieronder opgenomen.



3. TipGulpenWittem

Mensen hebben vaak hun mening klaar. Ze zijn voor of tegen een nieuw idee dat opborrelt in de samenleving.

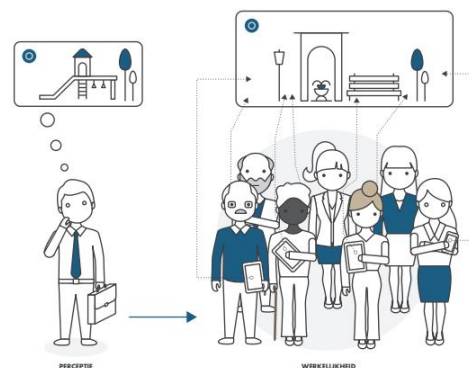
Onderzoeksbureau Toponderzoek wil de betrokkenheid van de inwoners van Gulpen-Wittem vergroten. Via het panel Tipgulpenwitttem.nl kunnen alle inwoners in de gemeente Gulpen-Wittem hun mening kenbaar maken over onderwerpen die leven in hun samenleving. Ze geven raad, tips, om een gemeenschappelijk vraagstuk aan te pakken.

Aan de hand van deze marktinformatie (marktonderzoek) kunnen onder andere ondernemers, belangenverenigingen, politici en ambtenaren onderbouwde keuzes maken. Kijk hier voor de mogelijkheden.

Op tipgulpenwitttem.nl kan iedereen een aanmeldingsformulier invullen. Van tijd tot tijd worden deelnemers gevraagd naar hun mening over actuele onderwerpen.

De deelnemers zijn en blijven anoniem en kunnen per onderzoek zelf beslissen of meedoen. Ze zijn niets verplicht. Het invullen van een enquête duurt slechts enkele minuten en de onderwerpen zijn sterk afhankelijk van de actualiteit.

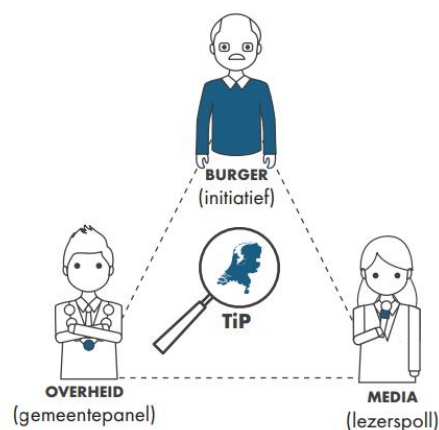
TipGulpenWittem is een gemeenschapspanel, opgezet vanuit de gemeenschap. Heeft u marktonderzoeksvragen of andere vragen over burgerraadplegingen, dan kunt u deze altijd stellen aan enquete@toponderzoek.com. Het is ook mogelijk om zelf onderwerpen aan te dragen voor de lokale peilingen.



Lees hier meer over de TIP-methodiek.

TipGulpenWittem maakt het gemakkelijk om zonder veel moeite je zegje te doen! En om snel marktinformatie op te halen over Gulpen-Wittem en omgeving.

Zie eerdere onderzoeksresultaten, waaronder 'Gasloos Nederland, 'Religie' en 'Gemeenteraadsverkiezingen'.



4. Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsense bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 60 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.

Blijf op de hoogte via de Topletter.



Toponderzoek
Expeditiestraat 12
5961 PX Horst

www.Toponderzoek.com
enquete@toponderzoek.com
085-4860100

Toponderzoek is lid van MOA.